



HOFKLINIEK
AESTHETICS

Klachtenformulier

Graag helemaal invullen.

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Uw naam:

Geslacht:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt:

Geboortedatum patiënt:

Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de klacht:

Datum gebeurtenis:

Tijdstip gebeurtenis:

De klacht gaat over:

Omschrijving van de klacht:



HOFKLINIEK

AESTHETICS

Wij nemen na het ontvangen van dit formulier telefonisch of schriftelijk, binnen 5 werkdagen, contact met u op.

De kliniek is aangesloten bij de klachtencommissie van de Stichting DOKh

Afdeling Klachten en Geschillen

Robijnstraat 6

1812 RB ALKMAAR

Tel: 072-520 83 25 (dagelijks van 9.00-15.00 uur)

E-mail: klachtenengeschillen@dokh.nl

Website: www.dokh.nl

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? Bel dan met het Informatie en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) in uw regio, telefoon: 0900 243 7070.

De klachtenregeling van Hofkliniek voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Als u een klacht heeft over uw behandeling bij een cosmetisch arts die is aangesloten bij DOKh, neemt u dan eerst contact op met de behandelend arts of de betreffende kliniek om over uw klacht te overleggen. Wanneer u na dit gesprek van mening blijft verschillen, dan kunt u de klacht voorleggen aan de klachtencommissie. De onafhankelijke klachtencommissie van DOKh bestaat uit een jurist, een second opinion arts en een patiënten vertegenwoordiger.

Dit traject wordt begeleid door onze klachtenfunctionaris.

Uw klacht kunt u sturen aan de klachtencommissie van de DOKh.